



CÓDIGO DE CONDUTA

Edição Abril/2015

Código de Conduta

O Código de Conduta da LT QUÍMICOS estabelece nossos princípios para o trabalho com os colegas, negócios com terceiros, governos, comunidades locais e com os associados. O Código serve como um lembrete sempre presente de nossa responsabilidade de construir esses relacionamentos baseados na integridade, justiça e humanidade.

Este Código está sendo criado, pois eventos no mundo empresarial têm-nos lembrado da importância vital de conduzir os negócios de modo ético. Para ser uma empresa ética, cada um deve participar do processo para garantir que nossos negócios estejam à altura de nossos ideais. É por isso que a LT QUÍMICOS fornece o Código a todos os seus colaboradores e diretores que trabalham na LT QUÍMICOS e nas suas filiais.

Ao familiarizar-se com esse Código de Conduta, lembre-se de sua responsabilidade de levar ao conhecimento de seu superior hierárquico qualquer situação que você acredite estar em conflito com nosso Código de Conduta. Você poderá também contatar níveis superiores da administração de forma anônima se você preferir, para informar qualquer situação que você acredite não estar de acordo com o Código de Conduta, com nossos valores ou com nossos Princípios de Administração com Respeito.

A reputação da LT QUÍMICOS está confiada a cada um de nós. Com o Código de Conduta como nosso guia, juntos podemos garantir a continuação do orgulho no nosso pessoal, nossos produtos, nossas inovações e nossas comunidades.

Luis Tormento
Presidente

NOSSO RELACIONAMENTO COM OS COLEGAS

A confiança mútua e a dedicação à Empresa devem nortear as relações com nossos colegas de trabalho. Temos, perante nós mesmos e perante a Empresa, a responsabilidade de tratar-nos mutuamente com respeito e dignidade.

Relações de trabalho bem-sucedidas baseiam-se na confiança

Na LT QUÍMICOS, orgulhamo-nos da dedicação do nosso pessoal e da excelência dos resultados que decorrem dessa dedicação. Mas, esse elevado nível de cooperação somente pode ser atingido em um clima de confiança e respeito mútuos. As relações com nossos colegas de trabalho sejam eles nossos pares, subordinados ou superiores hierárquicos, devem ser conduzidas como uma parceria, em que o comportamento individual é orientado pelo compromisso primordial com o sucesso da Empresa.

O relacionamento com aqueles com quem trabalhamos deve ser como o de membros de uma equipe vitoriosa. São as pessoas que trabalham em harmonia e se concentram em um conjunto de objetivos comuns que impulsionam nossa Empresa. Para que este relacionamento de equipe funcione, cada indivíduo precisa cumprir com suas responsabilidades e sentir que os demais também cumprem com as suas. Isto significa que devemos oferecer aos demais, em todos os níveis, nosso apoio para que o trabalho seja realizado. Nenhum indivíduo ou departamento deve permitir que suas prioridades prevaleçam sobre as prioridades da Empresa.

O relacionamento com os subordinados deve basear-se na decência, na justiça e na honestidade. Como líder, você é responsável pela definição de padrões claros de desempenho e pela criação de um ambiente que favoreça o trabalho em equipe.

Comunicação clara e honesta

Incentive o pensamento criativo e inovador e se você for um superior hierárquico trate os subordinados como indivíduos e dê-lhes a liberdade necessária para que realizem seu trabalho. Ofereça-lhes sugestões sobre como melhorar o desempenho.

O relacionamento com os superiores deve fundamentar-se no respeito e na confiança mútua. Você e seu superior hierárquico formam uma equipe cujo objetivo é alcançar as metas traçadas pela Empresa e são igualmente responsáveis pela comunicação clara e honesta entre os dois. Tome a iniciativa sempre que puder. Seja inovador no momento de resolver problemas. Sua cooperação e criatividade são fundamentais para que a Empresa atinja os objetivos propostos.

As pessoas são o nosso maior recurso

O compromisso da LT QUÍMICOS de cuidar de seus colaboradores se manifesta através de uma variedade de programas destinados a promover e recompensar as realizações individuais e de grupos. Você é encorajado a avançar o máximo que puder e contribuir de forma significativa para o sucesso da Empresa. Em última instância, são os esforços de pessoas qualificadas e talentosas que, no mundo todo, tornam possível o sucesso da Empresa.

De modo específico, nossa política em matéria de emprego consiste em:

- Selecionar, alocar e remunerar todos os colaboradores da LT QUÍMICOS com base em sua qualificação para o trabalho a ser realizado, sem discriminação de raça, religião, etnia, sexo, idade, nacionalidade, preferência sexual, participação nas forças armadas, estado civil ou incapacidade física não relacionada com os requisitos do cargo.
- Não utilizar mão-de-obra infantil. Mão-de-obra infantil é definida como qualquer pessoa mais jovem do que a idade mínima permitida pela lei na jurisdição em questão. Contudo, em nenhum caso empregaremos qualquer pessoa que tenha menos do que 16 (dezesesseis) anos.
- Atingir o nível de excelência, atraindo e mantendo em nossos quadros pessoas com experiências diversificadas.
- Oferecer treinamento, formação e oportunidades de promoção que permitam ao empregado da LT QUÍMICOS desenvolver-se e avançar na carreira.
- Realizar avaliações de desempenho com o objetivo de orientar os colaboradores de forma honesta e precisa. Incentivar comentários recíprocos e discussões, e permitir o exame das avaliações pelos níveis gerenciais mais elevados.
- Remunerar os colaboradores segundo seu desempenho. Reconhecer e retribuir as contribuições feitas por indivíduos e grupos, sempre que essas contribuições excedam seus deveres normais.
- Proibir o assédio sexual, ou qualquer outro tipo de assédio, dos colaboradores da LT QUÍMICOS, por qualquer pessoa, no local de trabalho ou durante a condução dos negócios da Empresa.
- Evitar favoritismo ou aparência de favoritismo no local de trabalho, de acordo com as normas e os procedimentos adotados pela Empresa.
- Respeitar a privacidade e a dignidade de cada pessoa e obter e guardar somente as informações pessoais que forem necessárias para uma operação eficiente da Empresa ou exigidas por lei. Manter essas informações protegidas e confidenciais o máximo possível e liberá-las somente àqueles que tenham a devida necessidade de conhecê-las.
- Esforçar-nos para eliminar os potenciais de perigo no local de trabalho e oferecer um ambiente seguro e saudável ao pessoal da LT QUÍMICOS. Esforçar-nos para obedecer todas as leis e normas relativas à segurança e à higiene no local de trabalho.
- Ajudar a garantir um ambiente de trabalho seguro, saudável e produtivo, para nosso pessoal e os outros, proibindo a venda ou uso de drogas ilegais nas instalações da Empresa; proibir a realização de negócios quando sob a influência do álcool; proibir a posse ou uso de armas de fogo e outras armas na Empresa, inclusive em veículos ou em outras propriedades privadas que possam ser visitadas durante o trabalho, de acordo com os procedimentos da Empresa; e informar imediatamente à administração qualquer caso de uso de drogas ou de álcool ou posse de armas.

NOSSO RELACIONAMENTO COM A EMPRESA

Como colaboradores e diretores da LT QUÍMICOS, esforçamo-nos para cumprir as diretrizes e objetivos da empresa e aperfeiçoar o desempenho da LT QUÍMICOS. Reconhecemos a confiança que em nós é depositada e, para preservá-la, agimos com integridade e honestidade, em todas as situações. Desta forma, evitamos conflitos de interesse ou qualquer outra situação potencialmente danosa à empresa.

O conflito de interesses interfere na capacidade de discernir

Sua capacidade de discernir é uma de suas mais valiosas posses. Você deve evitar qualquer empresa ou atividade que entre em conflito, ou pareça entrar em conflito, com o exercício de sua capacidade de discernir.

Os conflitos podem surgir em diversas situações. É impossível enumerá-las todas aqui. Nem sempre é fácil distinguir entre atividades apropriadas e não apropriadas. Em caso de dúvida, consulte seu Gerente ou o Departamento Jurídico antes de tomar qualquer decisão.

As diretrizes seguintes se aplicam à maioria das situações de conflito:

- Não faça nenhum investimento que possa afetar suas decisões de negócio. A política da empresa estabelece a proibição de os colaboradores da LT QUÍMICOS possuírem ações ou interesses em uma empresa que seja concorrente ou que tenha negócios com a LT QUÍMICOS. Caso você tenha feito esse tipo de investimento antes de ser contratado, informe a Diretoria.
- Informe o Diretor Tesoureiro antes de fazer quaisquer negócios, em nome da LT QUÍMICOS, com qualquer empresa nas qual você ou membro próximo de sua família, possam, de alguma forma, beneficiar-se de suas ações.
- Não trabalhe para nenhum fornecedor, cliente ou concorrente enquanto estiver ligado à empresa por vínculo empregatício. Não realize qualquer trabalho em favor de terceiros, nem ofereça a terceiros assistência que possa interferir em seu desempenho ou em sua capacidade de discernimento. Não utilize o tempo, as instalações ou os materiais da LT QUÍMICOS em trabalhos não relacionados com o seu cargo, sem autorização do seu chefe direto ou do seu Diretor.
- Atente para o fato de que um membro de sua família pode vir a empregar-se em uma empresa e ocupar um cargo passível de criar, de forma real ou aparente, um conflito de interesses. Caso surja uma situação como essa, consulte a Diretoria.
- Obtenha aprovação da Diretoria antes de concordar em participar de uma Diretoria ou órgão similar fora da empresa ou numa repartição governamental.

A participação na Diretoria de uma organização profissional ou de uma organização sem fins lucrativos deve ser aprovada com antecedência pela Diretoria.

Devemos proteger os segredos da Empresa.

Os segredos de comerciais e intelectuais, as informações de propriedade da LT QUÍMICOS, bem como a maior parte das informações internas são bens valiosos. A proteção destas informações e a manutenção do seu sigilo, têm um papel fundamental em nossa capacidade de crescer e competir.

Os segredos industriais e comerciais da LT QUÍMICOS consistem em fórmulas, projetos, e informações usadas em nossas atividades, as quais dão à LT QUÍMICOS uma oportunidade de obter vantagens sobre seus concorrentes. Para serem qualificadas como segredos industriais ou comerciais, as informações não necessitam ser patenteáveis, todavia, não podem ser de conhecimento público.

Suas obrigações, com relação aos segredos industriais e comerciais da LT QUÍMICOS, são:

- Não divulgar essas informações para pessoas de fora da LT QUÍMICOS.
- Não usar essas informações em seu benefício próprio ou de terceiros.
- Não divulgar essas informações a outros colaboradores da LT QUÍMICOS, exceto se necessário, e com o compromisso de que sejam mantidas em sigilo.

Os segredos comerciais e industriais da LT QUÍMICOS não são, necessariamente, só de natureza técnica. Podem incluir também pesquisas, planos de novos produtos, objetivos estratégicos, informações não publicadas sobre finanças, listas de colaboradores, clientes e fornecedores e informações sobre exigências, preferências, hábitos e planos dos associados. Embora incompleta, essa lista serve como indicação dos vários tipos de informação que precisam ser protegidos.

Caso você deixe a LT QUÍMICOS, sua obrigação de proteger os segredos comerciais e industriais da empresa continuará até o momento em que essas informações se tornem pública, ou até que a LT QUÍMICOS já não mais as considere como sigilosas. Lembre-se de que a correspondência, material impresso, documentos e registros de qualquer espécie, o conhecimento de processos específicos, os procedimentos e as formas especiais de agir da LT QUÍMICOS - quer sejam confidenciais ou não - são também propriedade da empresa e devem permanecer nela. Naturalmente, as habilidades pessoais adquiridas ou aperfeiçoadas no desempenho do cargo pertencem àquele que se desliga da empresa.

Se você tiver alguma dúvida a respeito da propriedade ou sigilo referente a alguma informação, entre em contato com os diretores.

Devemos observar a política da empresa ao responder às perguntas da imprensa e de terceiros a solicitação de informações financeiras ou de negócios, por parte da mídia, da comunidade financeira ou do público deve ser submetida ao Presidente ou ao Vice-Presidente.

É fundamental que ninguém responda pessoalmente a tais solicitações, uma vez que qualquer resposta inadequada ou inexata (inclusive uma simples contestação de alguma declaração) pode resultar em publicidade adversa ou afetar seriamente a posição legal da empresa.

Esta política não se aplica a pedidos de informações financeiras disponíveis ao público, como é o caso dos Relatórios Anuais (Balanços) desde que estejam devidamente aprovados pelo Contador.

A solicitação de entrevistas com qualquer pessoa da LT QUÍMICOS para tratar de assuntos da empresa, e a publicação de comunicados da empresa à imprensa devem

ser revistas e aprovadas, previamente, pelo Presidente ou pelo Vice-Presidente. Também as entrevistas cuja iniciativa provenha da empresa devem ser aprovadas antes de serem realizadas.

Os registros e relatórios da empresa devem ser confiáveis

O resultado das operações e a posição financeira da empresa devem ser registrados de acordo com as exigências legais e os princípios contábeis geralmente aceitos. É política da empresa, e também uma exigência legal, a manutenção de livros, registros e contas que reflitam, com detalhes precisos, as transações e a disposição dos ativos da empresa.

A honestidade dos registros contábeis e financeiros da empresa se baseia na precisão e na integridade das informações que fundamentam os dados nos livros contábeis. Todos os colaboradores envolvidos na criação, processamento e registro de tais informações são responsáveis por sua integridade. Cada dado financeiro ou contábil deve refletir exatamente o que está descrito na informação que o embasa. Nenhuma informação deve ser ocultada da (ou pela) Diretoria ou dos auditores da empresa, sejam eles internos ou independentes.

Nenhum pagamento, em nome da empresa, deve ser aprovado ou feito com a intenção ou conhecimento de que qualquer parte desse pagamento será usado com objetivo diferente daquele descrito pelo documento que o fundamenta.

Nenhum dado falso ou enganoso deve ser inserido nos livros ou registros da empresa, por qualquer razão, e nenhum fundo ativo ou conta da empresa pode ser estabelecido, adquirido ou mantido com qualquer finalidade, salvo quando o referido fundo, ativo ou conta estiver refletido adequadamente nos livros e registros da empresa. Nenhum fundo ou ativo da empresa deve ser usado com finalidades ilegais ou impróprias.

Os responsáveis pela preparação das informações financeiras devem assegurar-se de que as políticas financeiras da LT QUÍMICOS sejam seguidas.

Faturamento e despesas devem ser registrados de maneira apropriada e oportuna. Os ativos e passivos devem ser adequadamente avaliados e registrados.

Caso você tenha conhecimento de omissão, falsificação ou imprecisão nos registros contábeis e financeiros, ou nas informações que fundamentam tais registros, ou outras comunicações, ou qualquer violação dos controles internos, é sua obrigação relatar, imediatamente, o fato ao Diretor Financeiro.

É nosso dever proteger os ativos da LT QUÍMICOS

Utilize os ativos, as instalações e os serviços da Empresa exclusivamente para finalidades legais, apropriadas ou autorizadas. Obviamente, o furto de dinheiro, de propriedade ou de serviços é estritamente proibido. Os equipamentos, sistemas, instalações, cartões de crédito corporativos e suprimentos da LT QUÍMICOS devem ser utilizados exclusivamente para a condução dos negócios da empresa ou para as finalidades autorizadas pela Diretoria.

Você é pessoalmente responsável não somente pela proteção das propriedades da LT QUÍMICOS que lhe foram confiadas, como também por ajudar a proteger, de modo

geral, o patrimônio da empresa. Você deve estar alerta para quaisquer situações ou incidentes que possam acarretar perda, uso inadequado ou furto de bens da Empresa. Ademais, é sua obrigação informar a Diretoria sobre tais situações ou incidentes, tão logo cheguem ao seu conhecimento.

Somente alguns diretores ou colaboradores autorizados podem estabelecer compromissos que afetem os ativos da empresa. Você somente pode firmar compromissos que afetem os ativos da empresa com autorização. Caso necessite verificar se você ou outra pessoa tem poder para firmar este tipo de compromisso, entre em contato com o diretor tesoureiro.

Devemos utilizar com prudência os recursos de Tecnologia da Informação da LT QUÍMICOS

Devemos utilizar os Recursos de Tecnologia da Informação da LT QUÍMICOS com responsabilidade e de modo coerente com o Código e todas as Diretrizes da Empresa, incluindo as relacionadas à tecnologia da computação, proteção de dados, segredos industriais, informações confidenciais e direitos de propriedade intelectual específicos. Os Recursos de Tecnologia da Informação da LT QUÍMICOS incluem todos os equipamentos de informática possuídos, arrendados ou alugados pela LT QUÍMICOS, independentemente da localização física, incluindo, mas não se limitando a computadores pessoais (PCs), dispositivos de computadores portáteis, servidores de rede, acesso à Internet e à Intranet da LT QUÍMICOS e os dispositivos de acesso ao e-mail. Isso inclui, ainda, correio de voz e outros sistemas de voz, máquinas de fax e informações obtidas ou baixadas da Internet ou da Intranet da LT QUÍMICOS, e/ou difundidas através delas. “Recursos de Tecnologia da Informação” inclui, ainda, acesso à rede e e-mail da LT QUÍMICOS de computador não possuído, arrendado ou alugado pela LT QUÍMICOS (ou seja, computadores domésticos).

Todos os Recursos de Tecnologia da Informação da LT QUÍMICOS são propriedades da LT QUÍMICOS, incluindo as informações criadas, armazenadas ou transmitidas utilizando tais recursos. A única informação não considerada propriedade da Empresa é a informação obtida durante o uso pessoal limitado dos Recursos de Tecnologia da Informação da LT QUÍMICOS.

Os Recursos da Tecnologia da Informação da LT QUÍMICOS deverão ser utilizados para finalidades comerciais da LT QUÍMICOS. Os seguintes usos são proibidos:

- Mensagens de assédio, discriminação, ofensa, difamação, que causem transtornos, fraudulentas ou ameaçadoras, incluindo as que se referem ofensivamente à raça, sexo, idade, orientação sexual, religião, crenças religiosas, origem nacional, deficiências, situação de veterano de guerra ou outras características protegidas por lei.
- Distribuição não autorizada de informações de segredo comercial, industrial, confidenciais ou de propriedade da LT QUÍMICOS.
- Causar ou permitir violações da segurança ou interrupção da comunicação em rede, evitar a identificação do usuário ou a segurança de qualquer computador, rede de computadores, aplicativo ou outra tecnologia e/ou revelar a sua senha a outros ou permitir que outros utilizem a sua senha.

- Violação dos direitos de qualquer pessoa ou empresa protegida por direitos autorais, segredo comercial, patente ou outro direito de propriedade intelectual ou leis e regulamentos similares.
- Solicitação não autorizada para negócios comerciais, para causas políticas ou religiosas, para quaisquer organizações externas, ou para qualquer benefício ou vantagem pessoal não autorizada.

Os usuários dos Recursos de Tecnologia da Informação da LT QUÍMICOS não deverão presumir nenhum direito à privacidade pessoal ou confidencialidade ao utilizar esses recursos.

A LT QUÍMICOS se reserva o direito de monitorar o equipamento, sistemas e atividades de rede, incluindo, mas não se limitando a e-mail, correio de voz, uso da Internet e qualquer informação armazenada, em circunstâncias apropriadas e de acordo com as leis vigentes. Adicionalmente, para a manutenção de operações, segurança, negócios, requisitos legais ou regulamentares, o pessoal autorizado ou prestadores de serviço terceirizados terão acesso irrestrito às informações dos Recursos de Tecnologia da Informação da LT QUÍMICOS, na mais ampla medida permitida pela lei.

A LT QUÍMICOS se reserva o direito de cancelar o acesso de qualquer usuário aos Recursos de Tecnologia da Informação a qualquer momento, com ou sem notificação prévia.

DAS RELAÇÕES COMERCIAIS

Cada um de nós é responsável pela forma como somos percebidos por nossos fornecedores. É fundamental que preservemos nossa reputação de honestidade e imparcialidade nas relações que mantemos com esses grupos.

Nossas relações com fornecedores são regidas por princípios éticos

O objetivo de nossas relações com os fornecedores é assegurar fontes constantes e confiáveis de suprimentos. A honestidade frente aos fornecedores e associados é requisito essencial para relações saudáveis e duradouras. Portanto, consideramos nossos fornecedores como parceiros e esperamos que eles obtenham um lucro razoável. Damos a todos os nossos potenciais fornecedores um tratamento justo e uniforme. Nossas decisões se baseiam em critérios objetivos, tais como preço, qualidade, confiabilidade e honestidade do fornecedor.

É proibido dar ou receber propinas, subornos ou quaisquer pagamentos semelhantes.

É inaceitável dar ou receber presentes que possam influenciar qualquer decisão comercial. Se você pretende dar ou receber um presente que seja mais que simbólico no valor, então você deve entrar em contato com sua Diretoria para aprovação antes de fazer o mesmo. Se for embaraçoso para a Empresa o fato de você não aceitar determinado presente que poderia exceder um valor simbólico, então sua aceitação do presente deverá ser informada à sua Diretoria, que o ajudará a determinar a destinação apropriada. Não aceite, nem permita que familiares seus aceitem, presentes, empréstimos ou tratamento preferencial de alguém que esteja fazendo negócios com a Empresa. Observe a seguinte regra: nunca aceite presente ou serviço que o

comprometa, ou que pareça comprometê-lo. Esta proibição não inclui eventuais refeições de trabalho que podem ser retribuídas, ou presentes de valor puramente simbólico.

Você deve estar ciente de que existem normas especiais que regulam a conduta a ser seguida nas relações com órgãos do governo federal, estadual, municipal e representações de governos estrangeiros que diferem daquelas que regulam as relações com órgãos não governamentais. A rigor, você não pode oferecer presentes, gratificações ou coisas de valor a colaboradores públicos (como refeições ou viagens), normalmente aceitáveis em ambientes não governamentais.

Não fazemos favores pessoais a associados, seja no que diz respeito a preços, descontos promocionais, assistência de marketing ou qualquer ação semelhante.

Tratamos todos os clientes de forma igual.

As transações com associados e fornecedores são regidas pela legislação antitruste, que será discutida mais adiante neste Código.

O Código de Conduta da LT QUÍMICOS é enviado aos fornecedores e vendedores. Eles são avisados sobre a necessidade de aderir ao Código durante seu trabalho conosco ou enfrentar a possibilidade de perder o negócio por não aderirem ao Código.

Respeitamos os Segredos de Negócios e a Propriedade Intelectual de Terceiros

Respeitamos os direitos de marca, patente e direito autoral de terceiros. A política da LT QUÍMICOS é não infringir, conscientemente, esses direitos.

Também faz parte de nossa política o respeito aos segredos e informações de propriedade de terceiros. Esta questão é particularmente pertinente, sobretudo se você é conhecedor de segredos e informações que são de propriedade de seu ex-empregador. Caso surjam quaisquer dúvidas relativas a esta questão, consulte a Diretoria.

Quando abordado por estranhos com uma descoberta ou ideia, é importante que você proteja a Empresa contra possíveis infrações ou reivindicações monetárias, especialmente nos casos em que, por nossos próprios esforços ou através dos esforços de nossos consultores, chegemos à mesma ideia ou descoberta e queiramos aplicá-las a um produto novo da Empresa. Portanto, não permita que estranhos revelem quaisquer detalhes de suas descobertas ou novas ideias. Ao invés disso, você deverá submeter todas as ideias não solicitadas, sem examiná-las, ao Diretor Cultural.

NOSSO RELACIONAMENTO COM OS ASSOCIADOS

Nossa reputação foi construída a partir da qualidade e da segurança de nossos serviços. Nosso compromisso com a qualidade e a segurança é fundamental para o crescimento contínuo e o sucesso da Empresa.

Nossos produtos têm padrões elevados

Temos a responsabilidade de fazer com que os consumidores continuem a aceitar os serviços da LT QUÍMICOS em razão de sua confiabilidade, qualidade e desempenho superior. Ademais, para servir aos nossos associados, devemos esforçar-nos para

oferecer serviços da maneira mais eficiente possível, de forma que se tornem acessíveis ao maior número de consumidores.

Os serviços oferecidos pela LT QUÍMICOS devem satisfazer não somente os padrões exigidos por lei, mas também os padrões internos, mais severos, da Empresa.

Somos sensíveis aos nossos associados

Como vendemos serviços, nosso sucesso depende da satisfação, da confiança e da boa vontade do consumidor. Podemos atingir nossos objetivos e satisfazer melhor as necessidades dos consumidores através de um programa de comunicação que seja coerente, imparcial e sensível.

Reconhecemos a importância de prever e garantir o pronto atendimento às necessidades e preferências dos nossos consumidores relacionadas aos nossos serviços. Também acreditamos que as opiniões, comentários e perguntas sobre nossos serviços, enviadas à Empresa pelos consumidores, são fontes importantes de informação. Dado que as necessidades do consumidor estão em constante mudança, devemos ouvir, continuamente, o que eles buscam e utilizar nossa criatividade para satisfazer suas necessidades.

Quando um consumidor expressa sua insatisfação, devemos atendê-lo com equidade, pronta e cortemente e fazer o que estiver a nosso alcance para reaver sua boa vontade em comprar nossos produtos.

Nossa publicidade é exata

A publicidade é um dos mais importantes aspectos de nosso negócio. Ela deve ser criativa e competitiva, mas, ao mesmo tempo, honesta e não enganosa. Deve evitar quaisquer estereótipos de pessoas ligados à idade, sexo, etnia, raça, religião, opção sexual, nacionalidade, estado civil ou deficiências de qualquer tipo.

A publicidade cria muito mais do que a imagem de um produto. Ela constrói nossa reputação com base na confiabilidade e na segurança.

Além disso, selecionamos com cuidado os meios de comunicação nos quais nossas mensagens publicitárias serão veiculadas. Não permitimos que nossos anúncios apareçam em meios de comunicação que fazem uso gratuito ou excessivo de violência ou sexo, ou programas que atentem contra a ordem social, ou seja, de mau gosto.

Observamos os padrões de integridade comercial ao criar, usar e selecionar propagandas e marcas registradas, de forma a fazer com que nossos produtos tenham êxito no mercado em razão da qualidade que lhes é inerente e da nossa reputação, e não porque imitamos ou tiramos vantagem da boa fé dos concorrentes. A integridade nos comerciais implica no seguinte;

- Estreita observância da legislação local relativa às marcas registradas e à concorrência desleal.
- Não utilização de marcas, slogans, temas publicitários ou ilustrações usadas por empresas multinacionais fora de seu país de origem.

Respeitamos a privacidade do consumidor.

Respeitamos e honramos os direitos de privacidade dos nossos consumidores. É norma da LT QUÍMICOS coletar informações pessoais dos consumidores somente para finalidades comerciais legais e tomar todas as medidas razoáveis para salvaguardar essas informações.

Em suas relações com a LT QUÍMICOS, através de pedidos de informação de produtos ou participação em concursos e promoções patrocinados pela Empresa, por exemplo, os consumidores podem fornecer certas informações pessoais como nome, endereço residencial/comercial e endereço de e-mail. Utilizamos essas informações somente para os fins para os quais elas nos foram fornecidas, a menos que um consumidor consinta com outras utilizações, e para fins de manutenção de nosso cadastro, conforme necessário.

É nossa política não compartilhar informações pessoais de consumidores com terceiros, salvo se necessário para nos ajudar a prestar serviços a nossos consumidores, e somente se esses terceiros concordarem em proteger a privacidade e segurança dessas informações pessoais. Também observamos as exigências legais locais relativas à proteção de informações pessoais.

Além disso, a privacidade familiar é da mais alta importância para a LT QUÍMICOS, que apoia plenamente a Lei de Proteção à Privacidade Online de Crianças, e outras leis e regulamentos similares e suas regras com relação à obtenção online de informações pessoais de menores.

NOSSO RELACIONAMENTO COM O GOVERNO E A LEI

É desnecessário reafirmar que obedecemos a todas as leis que regulam as atividades da LT QUÍMICOS. Na verdade, faz parte da política da Empresa ir além da letra da lei e acolher também o seu espírito. [Portanto, a consulta a um Consultor Jurídico da Empresa deve se tornar um hábito, sempre que houver dúvidas envolvendo a legislação].

Obedecemos à lei antitruste

A lealdade na concorrência é um aspecto fundamental do sistema de livre iniciativa. A LT QUÍMICOS apoia as leis que proíbem as restrições comerciais, as práticas desleais e o abuso do poder econômico.

A lei antitruste do Brasil e a legislação semelhante de outros países foram estabelecidas para proibir acordos entre empresas que fixam preços, dividem os mercados, limitam a produção, impedem ou destroem as forças do mercado. Você deve observar a letra e o espírito dessas leis.

Constituem uma das mais sérias ofensas à legislação antitruste os acordos, mesmo que não escritos, entre concorrentes, que restrinjam o comércio. Entre esses acordos estão aqueles que têm por objeto a fixação dos preços ou alocação de clientes, territórios ou mercados. Tais acordos, mesmo quando não formalizados por escrito, podem ser considerados ilegais, apesar de serem aceitáveis do ponto de vista comercial. Para minimizar esses riscos, o contato com os concorrentes deve ser o mínimo possível. A participação em associações comerciais é permitida, desde que previamente aprovada pela Diretoria.

As relações com os associados e fornecedores também podem estar sujeitas a certas proibições estabelecidas na legislação antitruste, especialmente a tentativa de restringir as atividades do cliente através da fixação do preço de revenda. Outras situações que podem criar problemas frente à legislação antitruste são a discriminação de prazos e serviços oferecidos aos clientes, as transações exclusivas e as vendas condicionadas.

As consequências para a LT QUÍMICOS e seus colaboradores pelo não cumprimento das leis antitruste são extremamente sérias. No Brasil, a violação das leis antitruste é crime que pode acarretar, para os indivíduos envolvidos, multas e privação da liberdade e, para a Empresa, multas muito elevadas. Ademais, mesmo na ausência de um processo criminal, as ações cíveis antitruste podem ser iniciadas para ressarcimento de danos triplicados, bem como de honorários advocatícios.

Sempre que houver dúvidas quanto à possibilidade de uma determinada ação infringir a legislação antitruste, você deve consultar um Consultor Jurídico. Para maiores detalhes sobre as questões antitrustes, consulte a "Política antitruste da LT QUÍMICOS – Edição Novembro/05".

A LT QUÍMICOS não se engaja em atividades políticas

Nenhum fundo ou ativo da Empresa pode ser utilizado como contribuição a partidos políticos ou candidatos, sejam eles federais, estaduais ou municipais, no Brasil ou no exterior. Esta proibição inclui não somente as contribuições diretas, como também o auxílio ou apoio indireto, através da compra de bilhetes destinados a levantar fundos ou do fornecimento de bens, serviços ou equipamentos e se aplica somente ao uso direto e indireto de fundos ou ativos corporativos com finalidade política. Esta proibição não visa desencorajar suas contribuições pessoais aos candidatos ou partidos de sua escolha.

A Empresa está proibida de remunerar ou reembolsar qualquer funcionário da LT QUÍMICOS ou pessoas associadas à Empresa (incluindo praticantes de lobby externos), direta ou indiretamente, de qualquer maneira, pelas contribuições políticas que tais pessoas tenham feito ou pretendam fazer.

A legislação eleitoral federal proíbe contribuições de empresas nas eleições federais. Os estados e as demais subdivisões políticas podem também possuir proibições semelhantes. A contribuição política inclui a contribuição direta e em espécie (isto é, dinheiro, bens ou serviços). As contribuições em espécie incluem a compra de bilhetes destinados a arrecadar fundos, a contribuição com produtos, o trabalho voluntário de colaboradores da LT QUÍMICOS durante as horas normais de serviço e o uso das instalações da Empresa para a arrecadação de fundos ou para finalidades políticas.

Para maximizar a eficiência destes recursos, esperamos que nosso pessoal esteja engajado em comunicações abertas e honestas e uma troca livre de informações com os auditores internos e externos e com o Conselho Fiscal.

DA RESPONSABILIDADE PELA OBSERVÂNCIA DAS NORMAS DE CONDUTA

O ato de produzir um Código de Conduta escrito não é, por si só, suficiente. As normas de conduta devem ser comunicadas e aceitas por aqueles a quem se destinam.

A comunicação e a divulgação são fundamentais

Ao aceitar um emprego na LT QUÍMICOS, tornamo-nos responsáveis pelo cumprimento dessas normas de conduta e de todas as leis, regulamentos e diretrizes estabelecidas e nos demais procedimentos e diretrizes criados por nossa Empresa. Os Diretores são responsáveis pela comunicação dessas normas às pessoas com quem trabalham, de maneira que estas possam compreendê-las e observá-las. Os Diretores também são responsáveis pela criação de um ambiente onde os colaboradores possam, livremente, discutir questões éticas e legais.

A observância deste Código e das outras diretrizes da Empresa serão monitoradas pela Diretoria Executiva, que será responsável pelo seguinte:

- atualização deste Código e demais diretrizes;
- supervisão do treinamento visando a observância das normas de conduta;

Do ponto de vista individual, cada empregado da LT QUÍMICOS permanece livre para fazer contribuições pessoais aos candidatos e partidos de sua preferência. A contribuição pessoal é responsabilidade de cada indivíduo. A LT QUÍMICOS não aceita qualquer responsabilidade ou obrigação pelas contribuições pessoais dos colaboradores. Por fim, a contribuição pessoal não deve ser feita com a intenção de auxiliar a LT QUÍMICOS ou qualquer de suas Filiais obter ou manter negócios.

Negociamos eticamente com os governos

Você não deve tentar influenciar as decisões de colaboradores públicos prometendo-lhes presentes, empréstimos ou usando de artifícios ilegais.

Portanto, é importante que você não dê qualquer presente, proporcione qualquer tipo de diversão, ou dê qualquer outra coisa de valor a um funcionário do governo, salvo se você tiver sido previamente autorizado pelo responsável pela Diretoria Executiva.

Além disso, algumas leis de lobby podem exigir que a empresa e/ou seus colaboradores registrem e informem como lobista, se uma pessoa da LT QUÍMICOS se comunicar com um funcionário do governo com a finalidade de influenciar a legislação ou outras ações oficiais. Se você está realizando uma atividade desse tipo, você deve informar o Departamento Jurídico de sua unidade.

O compromisso da LT QUÍMICOS em lidar eticamente com órgãos governamentais é aplicável no mundo inteiro. Tanto a legislação, quanto a política da Empresa, proíbem que os colaboradores ou seus representantes façam quaisquer pagamentos, ou oferta de pagamento, em dinheiro ou não, diretamente ou através de terceiros, a colaboradores estrangeiros com a finalidade de influenciar os atos e decisões governamentais ou de auxiliar a Empresa a obter ou manter negócios.

Portanto, para assegurar que você não viole estas normas, a política da Empresa é que, exceto no caso de taxas exigidas legalmente (como, por exemplo, taxas de licença),

nenhum pagamento ou presente relacionado com as atividades da Empresa seja feito direta ou indiretamente a colaboradores estrangeiros, salvo quando definidos previamente pela Diretoria Executiva como lícitos no Brasil ou no exterior.

Seja sempre direto e honesto nas transações e comunicações com colaboradores públicos. Qualquer declaração, verbal ou escrita, deliberadamente falsa a colaboradores públicos, e particularmente o falso testemunho, pode expor a Empresa e seus colaboradores a pesadas penalidades.

Nós preservamos os documentos de acordo com a lei

Obedecemos a todas as leis e regulamentos relativos à manutenção de documentos. Consulte o Diretor Tesoureiro caso necessite de maiores detalhes sobre as diretrizes de retenção de documentos aplicáveis à sua unidade ou divisão.

Se chegar ao seu conhecimento a existência de uma intimação judicial ou investigação oficial, entre em contato com o Diretor Tesoureiro imediatamente. Neste caso, você deve reter todos os documentos pertinentes à investigação. Caso você tenha dúvidas quanto à pertinência de um documento a uma investigação ou intimação judicial, entre em contato com o Consultor Jurídico antes de dispor do documento em questão.

Cumprimos as leis brasileiras que regulam as transações internacionais

Na condução de suas operações no território brasileiro e no exterior, a Empresa obedece a legislação brasileira aplicável às importações, exportações e negócios com entidades não brasileiras. Essa legislação limita os tipos de produtos que podem ser trazidos para o Brasil e a maneira de importá-los. Ela também proíbe a exportação para certos países, ou as transações com esses países, bem como a cooperação ou a participação em embargos estrangeiros. Os colaboradores da LT QUÍMICOS devem conduzir as atividades da Empresa de modo a atender plenamente às leis dos países nos quais eles operam; contudo, pode haver ocasiões em que surja um conflito entre as leis de um país e as leis do Brasil ou da política da Empresa. Se isto acontecer, você deverá notificar a Diretoria Executiva.

NOSSO RELACIONAMENTO COM A SOCIEDADE

A Empresa esforça-se para dar sua contribuição como membro da comunidade global. Somos cidadãos de cada país onde operamos e, da mesma forma que os indivíduos, temos a responsabilidade cívica de contribuir para a saúde, a educação e o bem-estar da comunidade.

A LT QUÍMICOS participa de programas locais de doações e voluntariado

No mundo inteiro, nosso objetivo é participar de projetos que aumentem o desenvolvimento e o bem-estar da comunidade onde atuamos. Tais projetos incluem a participação em atividades beneficentes, na responsabilidade de ajudar aos mais pobres, aos feridos e aos desprovidos de moradia em momentos de calamidade pública.

A Empresa também incentiva seus colaboradores a participarem, em suas horas de folga, das atividades beneficentes que desejarem.

Nós cooperamos com o Governo em assuntos que afetem nosso negócio

É nossa política cooperar com os governos locais e nacionais. Por vezes, podem surgir questões que afetam nossas operações. Depois de cuidadosa reflexão, a Empresa oferece ao governo sua opinião e recomendação sobre determinadas questões, de forma a apoiar nossos objetivos e nossas necessidades empresariais.

A LT QUÍMICOS se opõe as práticas trabalhistas ilegais e desumanas.

A LT QUÍMICOS se opõe ao uso ilegal de mão-de-obra infantil, à exploração de crianças e quaisquer outras formas de tratamento inaceitáveis de trabalhadores. Além disso, é norma de procedimento da LT QUÍMICOS não trabalhar com qualquer fornecedor ou empreiteira que se tenha conhecimento que utiliza formas de trabalho inaceitáveis, como por exemplo, exploração de crianças, castigos físicos, abuso de mulheres, servidão involuntária ou outras formas de abuso. Nenhum abuso ou outra forma de mão-de-obra infantil é aceitável para a Empresa, e se qualquer violação de nossos princípios chegar ao nosso conhecimento será motivo para rescindir imediatamente esse relacionamento comercial.

A LT QUÍMICOS está comprometida com os direitos humanos universais

A LT QUÍMICOS está comprometida com os direitos humanos universais. A LT QUÍMICOS está comprometida com o respeito aos direitos humanos no mundo inteiro. Para essa finalidade, a LT QUÍMICOS pratica e procura trabalhar com parceiros comerciais que promovam as seguintes normas:

- oportunidades iguais para todos os colaboradores em todos os níveis, sem importar cor, raça, sexo, idade, etnia, origem nacional, orientação sexual, estado civil, deficiência ou crenças religiosas;
- um ambiente de trabalho seguro e saudável que proteja a saúde humana e o meio ambiente;
- pagar aos colaboradores um salário que os permita atender, pelo menos, suas necessidades básicas, e fornecer aos colaboradores a oportunidade de melhorar suas capacidades e qualificações;
- respeitar o direito dos colaboradores de liberdade de empresa; e
- trabalhar com os governos e comunidades onde atuamos para melhorar o bem estar social, econômico, educacional e cultural destas comunidades.

A LT QUÍMICOS está comprometida com a proteção à vida e à propriedade

A LT QUÍMICOS tem o compromisso de proteger a vida e a propriedade de seus colaboradores e dos membros das comunidades onde atua. Sempre que surgirem questões que afetem o meio ambiente, a vida ou a segurança dos nossos colaboradores ou dos membros da comunidade, você deve entrar em contato com a Diretoria Executiva.

DAS RELAÇÕES COM O MEIO AMBIENTE

A proteção do mundo em que vivemos é uma preocupação fundamental. Como uma Empresa global dedicada a melhoria geral da qualidade de vida, reconhecemos e reafirmamos a importância de termos um meio ambiente limpo e saudável.

Nosso compromisso ambiental

A saúde e a segurança de nossos clientes, nossos colaboradores e das comunidades em que operamos é de importância fundamental em tudo o que fazemos.

A Empresa está engajada na proteção do meio ambiente. Por isso, devemos obedecer a letra e o espírito das leis e regulamentos ambientais e da política oficial que elas representam. Nenhum indivíduo ou colaborador da Empresa tem autoridade para engajar-se em condutas que não sejam as estabelecidas por essa política e por essas leis e regulamentos, nem tampouco autorizar, dirigir, aprovar ou aceitar tais condutas.

Devemos promover uma comunicação clara com o público e buscar, no seio das comunidades em que operamos, parcerias ativas e produtivas.

DAS RELAÇÕES COM OS ASSOCIADOS

Esforçamo-nos para servir, da melhor forma, os interesses dos associados: lograr um crescimento consistente, manter nossa posição e reputação como uma Empresa líder no setor, proteger o investimento dos associados, operar em sintonia com nossos valores fundamentais e nosso Código de Conduta para fornecer informações completas, apropriadas, exatas, oportunas e inteligíveis. A consecução desses objetivos depende do desenvolvimento bem sucedido das relações discutidas neste Código. Ao conduzirmos nossas atividades em conformidade com os princípios de justiça, decência e integridade aqui estabelecidos estaremos ajudando a criar valor para o associado.

Uma boa governança corporativa protege o valor para os associados

As políticas e os programas de governança corporativa da Empresa, dos quais este Código de Conduta é um elemento fundamental, servem como uma salvaguarda importante para os associados. Os associados são representados por um Conselho constituído por uma maioria substancial de pessoas idôneas que supervisionam: a auditoria, remuneração e questões de governança corporativa e Estatutos Sociais e diretrizes atualizados, que claramente definem os papéis e as responsabilidades dos diretores e os princípios de governança da Empresa.

Programas eficazes de auditoria aumentam a confiança do associado nas informações financeiras

A Empresa está comprometida com a qualidade, a integridade e a transparência de seus relatórios financeiros. Este compromisso está refletido nas normas e procedimentos da Empresa há muito consolidados, incluindo um Conselho Fiscal e auditores independentes que têm amplos poderes, e um Conselho Fiscal independente que supervisiona estas áreas.

- auditoria do cumprimento das diretrizes;
- investigação de denúncias de violação das diretrizes;
- monitoração da observância das normas estabelecidas nas diretrizes;
- monitoração de legislação que afete as diretrizes.

Procure orientação

Não é possível fornecer neste Código respostas definitivas para todas as questões. Para isso temos que, na prática, confiar no bom senso de cada um em relação ao que é exigido pelas normas de conduta da Empresa, inclusive o bom senso de reconhecer o momento em que se torna necessário pedir orientação sobre a conduta a ser seguida.

Na maior parte dos casos, recomenda-se dirigir as perguntas relativas às diretrizes contidas neste Código a Diretoria Executiva.

É nosso dever reportar violações ao Código

Se você tiver conhecimento ou suspeitar de uma violação ao Código ou diretrizes da Empresa, você deve informar imediatamente o seu superior imediato ou a Diretoria Executiva. A LT QUÍMICOS não fará retaliação contra nenhuma pessoa que dê informações relativas a potenciais violações, ou que participe em qualquer investigação, inquérito ou processo movido pela Empresa ou pelo governo.

Como buscar esclarecimento e ajuda

A qualquer momento que surgir um problema na Empresa que envolva crises relacionadas ao meio ambiente ou à vida, saúde ou segurança dos colaboradores da LT QUÍMICOS ou de terceiros, você deve contatar a Diretoria Executiva. Se for algum caso incomum, como possíveis violações que possam (1) refletir na integridade de livros, registros ou contas, financeiros ou administrativos, ou (2) resultar em perda significativa ou penalidade à Empresa ou a qualquer de suas unidades ou regionais, recomenda-se trazer o assunto diretamente a Diretoria Secretário, ou seguir os procedimentos de comunicação pré-estabelecidos, quando cabíveis.

Qualquer pessoa que receber uma denúncia de uma provável violação deverá reportá-la a Diretoria Executiva ou, por escrito, endereçá-la à Presidência via correio, fax, ou e-mail. Nenhuma pessoa que, de boa fé, reportar uma violação será objeto de represálias em razão desta atitude.

A comunicação com a Presidência da Empresa

Os propósitos desta comunicação são, essencialmente, dois:

- Fornecer aos colaboradores da LT QUÍMICOS os princípios éticos, o aconselhamento e o esclarecimento quanto à aplicação do Código de Conduta em situações específicas;
- Fornecer um meio alternativo de comunicação aos colaboradores da Empresa para informarem condutas inapropriadas, violações da lei, ou atividades em conflito com o Código de Conduta.

Todas as denúncias de violação serão prontamente investigadas e tratadas, na medida do possível, como confidenciais. É imperativo que o denunciante não conduza investigações por conta própria, uma vez que essas investigações podem envolver questões legais de grande complexidade. Agir por conta própria pode comprometer a investigação e afetar de maneira adversa, tanto o denunciante quanto a Empresa.

Se você preferir, poderá apresentar as informações de forma anônima. A Empresa se esforçará para manter em confidencialidade as informações que você apresentar, mas

pode necessitar revelar parte delas ou a sua totalidade, de modo a realizar uma investigação efetiva e tomar as medidas apropriadas.

O e-mail para informações confidenciais é: Luis.Tormento@LTQuímicos.com.br.

Ações disciplinares serão adotadas

A Empresa deseja evitar a ocorrência de condutas que não estejam em conformidade com o estabelecido no Código e, caso ocorram, por fim a tais condutas tão logo sejam descobertas. O colaborador da LT QUÍMICOS que violar o Código ou outra diretriz relativa à prática de negócios da Empresa poderá estar sujeito a ações disciplinares, as quais podem incluir até a rescisão do contrato de trabalho ou no caso de diretor seu desligamento. Como em todos os casos que envolvem ações disciplinares, aplicar-se-ão todos os princípios de justiça.

O Código é aplicável a todas as atividades da LT QUÍMICOS

O Código se aplica a todas as pessoas que trabalham para a LT QUÍMICOS e suas filiais, incluindo nossos executivos, diretores e agentes da LT QUÍMICOS e de suas filiais. Cópias do Código de Conduta devem ser fornecidas às pessoas ou empresas contratadas e autorizadas a atuar em nome da Empresa nas áreas onde o Código é aplicável. Uma declaração de concordância com o Código de Conduta deverá ser assinada anualmente pelos executivos, diretores e indivíduos chaves.

O Código também é aplicável aos fornecedores. Aderir ao Código é a condição para negociar com a LT QUÍMICOS.

Revisões do código

05/05/2006 1ª Edição do código de conduta LT Químicos
06/05/2015 2ª Edição do código de conduta LT Químicos